

Algemene voorwaarden van:

Heico Sportiv  
Importeur voor Nederland en België  
Makkummerwaard 2  
8321 WV Urk

Inschrijfnummer K.v.K.: 72602244

---

#### **Artikel 1: Toepasselijkheid, definities**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod en elke overeenkomst van koop en verkoop - al dan niet tot stand gekomen via de website [www.heicosportiv.nl](http://www.heicosportiv.nl) - alsmede op elke overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden van Heico Sportiv (importeur voor Nederland en België), gevestigde Urk, hierna te noemen "Heico Sportiv".
2. De koper respectievelijk opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
3. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden heeft betrekking op een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze bepalingen wordt de wederpartij aangeduid met de term "de consument".
4. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
5. Onder "de website" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de in lid 1 vermelde website van Heico Sportiv.
6. Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de door Heico Sportiv bij de uitvoering van de werkzaamheden te gebruiken en/of benodigde materialen, onderdelen e.d. en de in dit kader aan de wederpartij te leveren materialen, onderdelen e.d. evenals los te verkopen zaken, materialen, onderdelen e.d.
7. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
8. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
9. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten.
10. Indien Heico Sportiv deze algemene voorwaarden al meerdere keren - al dan niet via de website - aan de wederpartij ter hand heeft gesteld is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Heico Sportiv hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

#### **Artikel 2: Aanbod, offertes, prijzen**

1. Ieder aanbod en elke offerte van Heico Sportiv is van kracht gedurende de daarin genoemde termijn. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of een vrijblijvende offerte heeft Heico Sportiv het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in een aanbod, offerte, prijslijst of op de website vermelde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals transportkosten, verzendkosten, administratiekosten, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden, tenzij anders wordt vermeld. Per artikel wordt duidelijk melding gemaakt van het hiervoor geldende BTW-bedrag en de eventuele kosten.

3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Heico Sportiv niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Heico Sportiv het recht de opgegeven prijzen en/of levertermijnen aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of vervolgoopdrachten.
6. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen, voorbeelden, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Heico Sportiv zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.
7. De verstrekte monsters en modellen blijven eigendom van Heico Sportiv en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Heico Sportiv worden getourneerd.
8. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Heico Sportiv (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen, prijswijzigingen bij de door Heico Sportiv ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen, grondstoffen e.d., heeft Heico Sportiv het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.  
b. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Heico Sportiv heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Heico Sportiv er vanuit gaan dat de consument met de prijswijziging heeft ingestemd.

### **Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten**

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Heico Sportiv heeft geaccepteerd, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien Heico Sportiv schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Heico Sportiv is pas gebonden aan:
  - a. een bestelling of opdracht zonder daaraan voorafgaand aanbod;
  - b. mondelinge afspraken;
  - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Heico Sportiv - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de bestelling, opdracht of afspraken is begonnen.
3. Indien de wederpartij via de website een order of bestelling plaatst, is Heico Sportiv pas aan deze order of bestelling gebonden nadat zij deze schriftelijk - al dan niet via een automatisch bericht via de website - aan de wederpartij heeft bevestigd. Een en ander geldt, tenzij op de website anders wordt vermeld.

### **Artikel 4: Koop op afstand: bedenktijd, ontbindingsrecht**

1. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op de consument bij een koop op afstand in de zin van artikel 6:230g lid 1 onder c en e van het Burgerlijk Wetboek.
2. Bij een koop op afstand heeft de consument een bedenktijd. Binnen deze bedenktijd kan de consument de overeenkomst ontbinden zonder daarvoor een reden te hoeven opgeven.
3. De in het vorige lid bedoelde bedenktijd bedraagt een termijn van 14 kalenderdagen vanaf:
  - a. de dag waarop de consument/ een door de consument aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) de zaak heeft ontvangen;

- b. de dag waarop de consument/ een door de consument aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) de laatste zaak heeft ontvangen, indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere zaken heeft besteld en deze zaken afzonderlijk worden geleverd;
  - c. de dag waarop de consument/ een door de consument aangewezen derde (niet-zijnde de vervoerder) de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen, indien de levering van de zaak bestaat uit verschillende zendingen/ onderdelen.
4. De ontbinding vindt plaats door een schriftelijke mededeling van de consument aan Heico Sportiv al dan niet met gebruikmaking van een door Heico Sportiv ter beschikking gesteld modelformulier.
  5. Door een ontbinding overeenkomstig de voorgaande leden worden tevens van rechtswege alle aanvullende overeenkomsten ontbonden.
  6. De consument heeft geen ontbindingsrecht bij:
    - a. de levering van specifieke, voor de consument op maat gemaakte, zaken of zaken die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
    - b. de levering van zaken die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
    - c. de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken.

#### **Artikel 5: Koop op afstand: retourzending, terugbetaling**

1. Tenzij Heico Sportiv heeft aangeboden de geleverde zaken zelf af te halen, moet de consument de zaken in geval van ontbinding onverwijld - maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontbinding - in de originele verpakking, ongebruikt en voor rekening en risico van de consument aan Heico Sportiv/ een door Heico Sportiv gemachtigde derde retourneren. Indien Heico Sportiv bij de verzending van de zaken aan de consument al verzendkosten in rekening heeft gebracht, zijn de kosten van retourzending voor rekening van Heico Sportiv.
2. Heico Sportiv zal uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontbinding reeds van de consument ontvangen betalingen (koopprijs) aan de consument terugbetalen in hetzelfde betaalmiddel als door de consument werd gebruikt.
3. Heico Sportiv is niet verplicht de eventuele bijkomende kosten terug te betalen die zijn ontstaan doordat de consument uitdrukkelijk voor een andere wijze van levering heeft gekozen dan de door Heico Sportiv aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering.
4. Tenzij Heico Sportiv heeft aangeboden de zaken na ontbinding zelf af te halen, kan de consument pas terugbetaling vorderen nadat Heico Sportiv de zaken retour heeft ontvangen of de consument heeft aangetoond dat de zaken door hem zijn teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt.
5. Heico Sportiv heeft het recht retour gezonden zaken te weigeren of slechts een deel van de - van de consument - ontvangen betalingen terug te betalen, indien de zaken zich niet in de originele verpakking bevinden, bewerkt, gebruikt en/of beschadigd zijn. Heico Sportiv zal de consument hiervan direct na ontvangst van de zaken op de hoogte stellen.

#### **Artikel 6: Inschakeling derden**

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Heico Sportiv vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

#### **Artikel 7: Verplichtingen van de wederpartij**

1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
  - a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie tijdig en op de door Heico Sportiv gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;

- b. eventuele door de wederpartij aan Heico Sportiv verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
  - c. de auto waarin of waaraan Heico Sportiv werkzaamheden moet verrichten op het overeengekomen tijdstip en de overeengekomen plaats aan Heico Sportiv ter beschikking wordt gesteld, toegankelijk is en in zodanige staat dat Heico Sportiv ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en voortzetten.
2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Heico Sportiv voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Heico Sportiv het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Heico Sportiv nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Heico Sportiv om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

#### **Artikel 8: Vertrouwelijke informatie**

1. Heico Sportiv verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van/ over de wederpartij heeft verkregen en waarvan de wederpartij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan Heico Sportiv weet dan wel redelijkerwijs kan weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Heico Sportiv zal deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Heico Sportiv zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en/of andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien Heico Sportiv als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Indien Heico Sportiv een privacystatement hanteert, worden de daarin genoemde gegevens uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van dit statement.

#### **Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen**

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Heico Sportiv de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze alsnog te leveren.
2. Bij overeenkomsten met consumenten worden de bestelde zaken uiterlijk 30 dagen na de bestelling geleverd. Wanneer levering binnen deze termijn onmogelijk is, stelt Heico Sportiv de consument hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte. De consument heeft dan de mogelijkheid om binnen 1 week na deze mededeling eventuele vooruitbetalingen van Heico Sportiv terug te vorderen. Indien de consument van deze mogelijkheid gebruik maakt, zal Heico Sportiv het al door de consument betaalde bedrag binnen 30 dagen na de terugvordering aan hem terug betalen.
3. Heico Sportiv is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
4. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand, het magazijn of de winkel van Heico Sportiv verlaten of

Heico Sportiv aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.

5. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan.
6. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Heico Sportiv te bepalen wijze. Heico Sportiv is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de zaken plaatsvindt voor risico van Heico Sportiv, maar voor rekening van de consument.
8. Indien Heico Sportiv de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
9. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de overeengekomen prestatie of zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft Heico Sportiv het recht de bestelde zaken en/of de zaken die voor de uitvoering van de overeenkomst zijn aangeschaft voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Heico Sportiv binnen een door Heico Sportiv te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de prestatie of de zaken alsnog te leveren dan wel de zaken binnen deze termijn alsnog afhalen.
10. Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. Heico Sportiv heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Heico Sportiv een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Heico Sportiv alsnog nakoming te vorderen.
11. Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Heico Sportiv alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

#### **Artikel 10: Klachten en retourzendingen**

1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Heico Sportiv melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden.
2. Overige klachten over de geleverde zaken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Heico Sportiv worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen een door Heico Sportiv gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan Heico Sportiv worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.

4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Heico Sportiv is gemeld, is geen beroep mogelijk op een overeengekomen garantie. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn bovendien voor risico van de wederpartij.
5. In de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen e.d., gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Heico Sportiv. Hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
8. De wederpartij moet Heico Sportiv in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Heico Sportiv verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
9. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Heico Sportiv te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
10. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen.
11. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

#### **Artikel 11: Garanties**

1. Heico Sportiv zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. Heico Sportiv staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde zaken baseert Heico Sportiv zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze zaken verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde of benodigde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Heico Sportiv zal de wederpartij hierover informeren.
4. Indien het doel/de bestemming waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze zaken, garandeert Heico Sportiv slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
6. Het vorige lid geldt niet voor de consument.
7. Bij een terecht beroep op de garantie zal Heico Sportiv - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.
8. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken respectievelijk het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevegd van Heico Sportiv. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding verlangen.

## **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Heico Sportiv gegeven garanties aanvaardt Heico Sportiv geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Heico Sportiv alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Heico Sportiv voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien Heico Sportiv aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Heico Sportiv altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Heico Sportiv gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Heico Sportiv beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.
5. De wederpartij moet Heico Sportiv uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken.
6. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien Heico Sportiv haar werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Heico Sportiv niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten.
8. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Heico Sportiv verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf.
9. Heico Sportiv is nooit aansprakelijk voor schade aan de auto als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.
10. Heico Sportiv is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
  - a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Heico Sportiv verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
  - b. door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken;
  - c. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Heico Sportiv verstrekte informatie;
  - d. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
  - e. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat Heico Sportiv adviseerde en/of gebruikelijk is;
  - f. door aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn;
  - g. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;
  - h. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Heico Sportiv.
11. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Heico Sportiv uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
12. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Heico Sportiv of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Heico Sportiv de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

### **Artikel 13: Betaling bij bedrijven onderling**

1. Heico Sportiv heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
2. Bij bestellingen via de website moet betaling plaatsvinden op de wijze zoals aangegeven op de website. Betaling op andere wijzen is alleen toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Heico Sportiv een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 4% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door Heico Sportiv betaling alsnog uitblijft, heeft Heico Sportiv bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,00.
6. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Heico Sportiv het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Heico Sportiv eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Heico Sportiv eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
8. De wederpartij mag de vorderingen van Heico Sportiv niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Heico Sportiv heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

### **Artikel 14: Betaling bij consumenten**

1. Heico Sportiv heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen.
2. Bij bestellingen via de website moet betaling plaatsvinden op de wijze zoals aangegeven op de website. Betaling op andere wijzen is alleen toegestaan indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien partijen betaling na ontvangst van een factuur zijn overeengekomen, moet betaling binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
4. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Heico Sportiv een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 4% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
5. Indien na aanmaning door Heico Sportiv betaling alsnog uitblijft, heeft Heico Sportiv bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Heico

Sportiv de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen.

6. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
  - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
7. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Heico Sportiv het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragsrente.
8. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Heico Sportiv het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft Heico Sportiv eveneens indien zij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen.
9. Door de consument gedane betalingen worden door Heico Sportiv eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

#### **Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud**

1. Heico Sportiv behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Heico Sportiv heeft voldaan.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Indien het de levering van identieke, niet individualiseerbare zaken betreft, wordt telkens de partij zaken behorend bij de oudste facturen geacht als eerste te zijn verkocht. Het eigendomsvoorbehoud rust dus altijd op alle geleverde zaken die zich ten tijde van het intropen van het eigendomsvoorbehoud nog in de voorraad, winkel en/of inboedel van de wederpartij bevinden.
4. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht, mits hij bij zijn afnemers eveneens een eigendomsvoorbehoud op de geleverde zaken heeft bedongen.
5. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
6. De wederpartij moet Heico Sportiv direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
7. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Heico Sportiv bewaren.
8. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Heico Sportiv op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.

9. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Heico Sportiv een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Heico Sportiv en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Heico Sportiv op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

**Artikel 16: Retentierecht**

1. Heico Sportiv heeft het recht de teruggave van de auto van de wederpartij, die Heico Sportiv in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft, op te schorten indien en gedurende de periode dat:
  - a. de wederpartij de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet volledig heeft voldaan;
  - b. de wederpartij de kosten van eerdere door Heico Sportiv verrichte werkzaamheden aan de auto niet of niet volledig heeft voldaan;
  - c. de wederpartij andere opeisbare vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Heico Sportiv niet of niet volledig heeft voldaan.
2. Heico Sportiv is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

**Artikel 17: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.**

1. Heico Sportiv heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
  - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
  - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
  - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
  - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
  - e. anderszins de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

**Artikel 18: Overmacht**

1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Heico Sportiv, heeft Heico Sportiv het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van Heico Sportiv wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Heico Sportiv, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Heico Sportiv.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Heico Sportiv zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Heico Sportiv en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen of activiteiten van hackers waardoor de website niet (volledig) beschikbaar is, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door

weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen.

4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Heico Sportiv tot aan dat moment nakomen.

#### **Artikel 19: Annulering, opschorting**

1. Het bepaalde in dit artikel is niet van toepassing op ontbinding binnen de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden.
2. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Heico Sportiv een door Heico Sportiv nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Heico Sportiv gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gedeelde winst. Heico Sportiv heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Heico Sportiv voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. Heico Sportiv heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij zijn alle op dat moment gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Heico Sportiv deze bij de wederpartij in rekening brengen. Heico Sportiv mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten bij de wederpartij in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft Heico Sportiv het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Heico Sportiv vergoeden.

#### **Artikel 20: Toepasselijk recht/bevoegde rechter**

1. Op de tussen Heico Sportiv en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Heico Sportiv is gevestigd, zij het dat Heico Sportiv altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
4. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Heico Sportiv. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Heico Sportiv schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats.
5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Heico Sportiv het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.

Datum: 01-03-2021